

't Rusteel – Privacy Statement/Charter

Art.1 - Waarom deze Privacy Statement?

1.1. Restaurant 't Rusteel respecteert uw privacy. Indien u gebruik maakt van deze website of ons anderszins persoonlijke informatie verstrekt, stemt u in met deze Privacy Statement.

1.2. Restaurant 't Rusteel leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na. Zij is hierbij de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)/ General Data Protection Regulation (GDPR).

1.3. Deze Privacy Statement vormt een integraal deel van onze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker wordt geacht hiervan kennis te nemen. Door gebruik te maken van de website en/of diensten verschaft de Gebruiker zijn impliciete toestemming aan de gegevensverwerking conform deze Privacy Statement.

1.4. Definities van toepassing op deze Privacy Statement:

- 1.4.1. Gebruiker: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.4.2. Feitelijke Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4.3. Sub-verwerker: Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
- 1.4.4. Derden: Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers.
- 1.4.5. Medewerkers Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
- 1.4.6. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Gebruiker”) die in het kader van de onze dienstverlening worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

- 1.4.7. Verwerken/ Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Art. 2 - Wie zijn we en wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

De Website <https://www.rusteel.be> (hierna genoemd "Website") alsook alle subdomeinen worden beheerd door:

Restaurant 't Rusteel

Vanko BVBA
BTW BE 0425 235 132

Heulestraat 168,
8560 GULLEGEM,
België

+32 56 35 65 64

pieter@guldenspoor.be

<https://www.rusteel.be>

2.1. Via de website kunnen meerdere partijen de persoonsgegevens verkrijgen en aanwenden voor eigen doeleinden. Deze Privacy Statement heeft uitsluitend betrekking op de verwerkingshandelingen waarvoor Restaurant 't Rusteel als verantwoordelijke voor de verwerking wordt aangeduid.

In artikel 5 van deze Privacy Statement worden de correcte verwijzingen gemaakt naar de andere verantwoordelijke en feitelijke verwerkers.

Art.3 - Welke gegevens verzamelen wij?

3.1. Via de Website worden persoonsgegevens verzameld via het contactformulier. Daarnaast verzamelen we in het kader van onze diensten verdere noodzakelijke info zoals uw fysiek adres, btw-nummer, telefoonnummer en/of gsmnummer.

- Uw voor- en familienaam, om u correct te kunnen aanspreken;
- Uw Telefoonnummer: indien er extra informatie of vragen zijn kunnen we u dan snel contacteren;

- Uw e-mailadres: om uw reservatie en betaling te bevestigen en u een overzicht van uw reservatie te geven;
- Uw fysiek adres: om een potentiële levering te kunnen volbrengen;
- Uw btw-nummer: voor noodzakelijke facturatieformaliteiten in orde te brengen.

3.2. De Website maakt eveneens gebruik van cookies. Voor meer details hieromtrent wordt verwezen naar onze Cookie Policy.

Art. 4 – Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

4.1. Uw gegevens worden gebruikt om de contractueel overeengekomen activiteiten uit te voeren.

De gebruiker kan zich eveneens inschrijven via de nieuwsbrief. De toestemming van de gebruiker kan te allen tijde ingetrokken worden. Naar bestaande klanten kan onder het gerechtvaardigd belang, en dus zonder voorafgaandelijke toestemming van de klant een nieuwsbrief verstuurd worden. Er is wel in iedere nieuwsbrief een opt-out optie voorzien indien de gebruiker zich wenst uit te schrijven uit onze mailinglist.

4.2. Uw gegevens worden niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden, uitgezonderd aan enkele selectieve verwerkers die Restaurant 't Rusteel bijstaan bij de uitoefening van haar taken, zoals de beheer-software, de betalingsverwerking, boekhoudpakket en de back-upservice.

4.3. Restaurant 't Rusteel kan echter uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving onthullen. Restaurant 't Rusteel zal in redelijkheid pogen u zo spoedig mogelijk hieromtrent te informeren, tenzij Restaurant 't Rusteel aan wettelijke beperkingen hierover onderhevig is.

4.4. De persoonsgegevens worden door Restaurant 't Rusteel bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Restaurant 't Rusteel en de gebruiker.

Art. 5 - Worden persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?

5.1. De verzamelde persoonsgegevens worden niet gedeeld met derde partijen en vormen evenmin het voorwerp van een overdracht. Onderstaande partijen vormen uitzondering hierop;

- Feitelijke verwerkers:

Restaurant 't Rusteel kan gebruik maken van diverse externe partijen voor de effectieve verwerking van persoonsgegevens. Deze externe partijen handelen uitsluitend in opdracht van Restaurant 't Rusteel en worden aangeduid als "feitelijke verwerker". Restaurant 't Rusteel kan volgende garanties omtrent de gegevensverwerking voorleggen:

- 1) Feitelijke verwerkers worden uitsluitend aangesteld na een vergelijkende selectie waarbij een kwaliteitsvolle en veilige verwerking voorop staat.
- 2) Restaurant 't Rusteel heeft in haar overeenkomst met de feitelijke verwerker duidelijke afspraken gemaakt omtrent de kwaliteit van gegevensverwerking.

- 3) De feitelijke verwerker kan de gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald door Restaurant 't Rusteel.
- 4) Uw persoonsgegevens worden nooit verwerkt door een feitelijke verwerker die de Europese principes inzake bescherming van persoonsgegevens niet onderschrijft of garandeert.
- 5) Feitelijke verwerkers beschikken over een gespecialiseerde kennis inzake gegevensverwerking. Deze verwerkers krijgen bijgevolg de keuzevrijheid tussen verschillende technieken en procedures, waarvoor zij de volledige verantwoordelijkheid dragen.
- 6)

- Andere verantwoordelijke verwerkers:

5.2. Onze website maakt gebruik van diverse integraties (onder andere via Cookies) van derde partijen. Door middel van deze integraties verzamelen de derde partijen persoonsgegevens die zij vervolgens kunnen aanwenden voor eigen verwerkingshandelingen.

Volgende partijen worden aangeduid als verantwoordelijke verwerker:

- 1) Google Analytics.

Restaurant 't Rusteel is geen partij in de verwerkingshandelingen van deze derde partijen. De Gebruiker wordt geacht kennis te nemen van het privacybeleid van de derde partijen voor meer informatie omtrent de doelstellingen van de verwerking.

Art. 6 - Beveiliging in overeenstemming met art. 32 AVG

6.1. Restaurant 't Rusteel treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen. Restaurant 't Rusteel treft alle vereiste maatregelen (zoals opgesomd in art. 32 van de AVG). In het bijzonder zal de Restaurant 't Rusteel de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

6.2. In geen geval kan Restaurant 't Rusteel aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw persoonlijke informatie te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Art. 7 - Geheimhoudingsplicht

7.1. Restaurant 't Rusteel houdt de van de gebruiker verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht haar Medewerkers en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding.

Art. 8 - Rechten van de Gebruiker

8.1. Recht op inzage: U hebt het recht om op elk moment kennis te nemen van uw door ons verzamelde persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Restaurant 't Rusteel van uw persoonsgegevens maakt.

8.2 Recht van verbetering, verwijdering en beperking: U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Restaurant 't Rusteel.

Daarnaast heeft u steeds het recht om Restaurant 't Rusteel te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten door Restaurant 't Rusteel niet meer uitvoerbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

8.3. Recht van verzet: U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

8.4. Recht van vrije gegevensoverdracht: U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan Restaurant 't Rusteel in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

8.5. Recht van intrekking van de toestemming: Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

Art. 9 - Uitoefening van uw rechten (zoals opgenomen in art. 8 van deze Privacy Statement)

9.1. U kan uw rechten uitoefenen door Restaurant 't Rusteel te contacteren:

- hetzij per e-mail naar pieter@guldenspoor.be;

- per post naar Restaurant 't Rusteel, Heulestraat 168, 8560 GULLEGEM, België;

- of door gebruik te maken van het contactformulier op de Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

9.2. Indien de voorwaarden zijn nageleefd, is Restaurant 't Rusteel verplicht gevolg te geven binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek. Indien Restaurant 't Rusteel niet reageert, weigert of indien het antwoord niet voldoet, kan de Gebruiker zich altijd wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit om de naleving van de rechten te verkrijgen:

De Gebruiker beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL,
Tel +32 (0)2 274 48 00,
Fax +32 (0)2 274 48 35,
E-mail: contact@apd-gba.be.

Art. 10 - Hyperlinks en verdere inhoud

De Website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar deze website. Restaurant 't Rusteel is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van derde partijen, evenmin het gebruik van cookies op hun websites.

Art. 11 - Intellectuele Eigendom

11.1. Deze Privacy Statement wordt beschermd door het intellectueel eigendomsrecht zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Hyperion Legal Consulting (matteo@hyperionlegalconsulting.com). Dit intellectueel eigendomsrecht behoort aan Hyperion Legal Consulting, onze medewerkers en licentiegevers. Deze rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend aan Restaurant 't Rusteel en zijn eveneens niet-overdraagbaar.

Het ongeautoriseerde gebruik zal bijgevolg aanleiding geven tot een schadevergoeding ten belope van het gehanteerde standaardtarief van 750 EUR vermeerderd met een toeslag van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart.

Art. 12 - Potentiële wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Restaurant 't Rusteel raadt u aan deze regelmatig na te lezen voor eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkte versie: 12/10/2018

Mocht u na het lezen van deze Privacy Statement vragen of opmerkingen hebben, kunt u zich altijd richten tot: pieter@guldenspoor.be